



Adresát: **Nakladatelství Olympia s.r.o.**
 Za Poříčskou Bránou 390/18, Praha 8
 186 00 Praha 8
 IČ 654 169 53, DIČ CZ 65416953
 email **info@iolympia.cz**

Jak postupovat při reklamaci? Poškozené, zaměněné či knihy/zboží s výrobní vadou Vám rádi vyřešíme formou reklamace.

Zboží můžete zaslat poštou zpět na adresu nakladatelství nebo po dohodě vyřídit reklamaci osobně,

• Reklamované zboží pečlivě zabalte, přiložte vyplněný reklamační formulář, kopii kupního dokladu* a zašlete na adresu skladu:

Nakladatelství Olympia s.r.o., Za Poříčskou Bránou 390/18, Praha 8, 186 00

• Pro zaslání reklamace využijte Českou poštu. Kopii podacího lístku od České pošty, s číslem objednávky zašlete na náš e-mail info@iolympia.cz. V případě uznání reklamace Vám budou poštovné náklady za zpětné zaslání zboží proplaceny.

• Reklamace bude vyřízena co nejrychleji, nejdéle do 30 dnů. S vyřízením reklamace Vás budeme kontaktovat na uvedený e-mail.

Údaje pro uplatnění reklamace

Číslo objednávky:	
Číslo daňového dokladu	
Kontaktní údaje zákazníka	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vady:	
Způsob vyřízení reklamace	A. <input type="checkbox"/> Výměnu za nový bezvadný kus. B. <input type="checkbox"/> Vrácení peněz <input type="checkbox"/> Poštovní poukázkou na výše uvedenou adresu: <input type="checkbox"/> Bankovním převodem na číslo účtu:/.....
Datum	Podpis